

# Leistungsbeschreibung „Internet Security“ von G Data

## 1. Vertragsgegenstand

Der Leistungsumfang für die hier beschriebene, optional zubuchbare Leistung „Internet Security“ von G Data bestimmt sich nach dem Auftragsformular, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den weiteren Vertragsbestandteilen und den nachfolgenden Bedingungen der Gesellschaft, TNG Stadtnetz GmbH, Projensdorfer Straße 324, 24106 Kiel (folgend „Gesellschaft“ genannt).

Die Gesellschaft überlässt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Software „Internet Security“ von G Data.

Kann die Gesellschaft aus rechtlichen Gründen mit dieser Software kombinierte Leistungen nicht mehr zur Verfügung stellen, können beide Vertragspartner den Teil-Vertrag für die betroffenen Leistungen ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

Voraussetzung zur Nutzung von „Internet Security“ von G Data ist auf Kundenseite ein entsprechender xDSL- oder Glasfaseranschluss mit Zugang zum Internet über die Gesellschaft sowie ein geeignetes Endgerät.

Die Datenübertragung ist nicht Gegenstand dieses Vertrages und wird von der Gesellschaft oder Dritten ggf. gesondert berechnet.

## 2. Leistungsumfang

### 2.1 Allgemein

Neben dem eigentlichen Virenschutz und einer Firewall verfügt die „Internet Security“ von G Data über weitere Komponenten, die unter <https://www.gdata.de/internet-security> einsehbar sind und sich im Laufe der Entwicklung der Software verändern können.

## 3. Bereitstellung der Lizenz und Software

### 3.1 Beschaffung der Lizenz und Software

Die Lizenz und die Installationsdatei werden nach Bestellung über das Kundenportal der Gesellschaft bereitgestellt.

Die Apps für Android und iOS werden durch G Data in den entsprechenden Stores vorgehalten.

Auf die dauerhafte Verfügbarkeit der Apps hat die Gesellschaft keinen Einfluss. Diese obliegt dem jeweiligen Store bzw. dem Hersteller.

Zur Nutzung der Software sind die Mindestvoraussetzungen für das jeweilige Betriebssystem zu beachten.

Die Installation auf dem Endgerät des Kunden erfolgt durch den Kunden selbst.

### 3.2 Signatur-Updates

Damit ein Virens scanner funktionieren kann, muss dessen Signatur-Datei regelmäßig aktualisiert werden. Hierzu ist eine bestehende Internetverbindung erforderlich, über welche die aktuelle Signatur-Datei heruntergeladen werden kann.

### 3.3 Software-Updates

Um die Nutzung von „Internet Security“ von G Data dauerhaft sicherstellen zu können, ist es zeitweise erforderlich, die Software auf den Endgeräten als auch die Apps in den einzelnen Stores automatisch zu aktualisieren. In diesem Fall kann es zum Verlust bzw. zur Löschung von gespeicherten Daten innerhalb der Software kommen. Apps können unter Umständen zeitweise nicht in den entsprechenden Stores verfügbar sein.

## 4. Vertragslaufzeit / Kündigung

Die Gesellschaft überlässt dem Kunden die beauftragte Lizenz für einen unbestimmten Zeitraum.

Die Lizenz kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

Die Kündigung muss schriftlich (per Brief oder E-Mail) erfolgen.

## 5. Support

Die Kundenbetreuung der Gesellschaft steht grundsätzlich für Fragen zur Software „Internet Security“ von G Data zur Verfügung, wird den Kunden aber in besonderen Fällen an den Hersteller verweisen, um so die bestmögliche Unterstützung zu gewährleisten.

## 6. Kein vollständiger Schutz

Keine im Markt befindliche Software kann einen hundertprozentigen Schutz gewährleisten.

Es treten ständig neue Bedrohungen auf, insbesondere im Internet, für die nicht sofort ein aktueller Schutz bereitstehen kann. Die Gesellschaft weist deshalb ausdrücklich darauf hin, dass die vertragsgegenständliche Software den Kunden nicht vollständig vor den Gefahren bei der Nutzung des Computers, und insbesondere des Internets schützen und ihn nicht allumfassend vor hierbei entstehenden Schäden bewahren kann.

### Preise

#### **Regulär**

„Internet Security“ von G Data (1 PC)	1,95 € mtl.
„Internet Security“ von G Data (3 PC)	2,95 € mtl.

#### **Bei förde1000**

„Internet Security“ von G Data (1 PC)	2,00 € mtl.
„Internet Security“ von G Data (3 PC)	3,00 € mtl.