

# Leistungsbeschreibung

## TNG TV

### 1. Vertragsgegenstand

Der Leistungsumfang für die hier beschriebene, optional zubuchbare Leistung TNG TV bestimmt sich nach dem Auftragsformular, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den weiteren Vertragsbestandteilen und den nachfolgenden Bedingungen der Gesellschaft, TNG Stadtnetz GmbH, Projensdorfer Straße 324, 24106 Kiel (folgend „Gesellschaft“ genannt).

Die Gesellschaft überlässt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Produkt TNG TV.

Voraussetzung zur Nutzung von TNG TV ist auf Kundenseite ein entsprechender xDSL- oder Glasfaseranschluss mit Zugang zum Internet über die Gesellschaft sowie ein geeignetes Endgerät.

Die Datenübertragung ist nicht Gegenstand dieses Vertrages und wird von der Gesellschaft ggf. gesondert berechnet.

### 2. Leistungsumfang

#### 2.1 Allgemein

Der Kunde kann eine Auswahl von ca. 100 Free-TV-Sendern empfangen. Die öffentlich-rechtlichen Sender werden dabei in HD-Qualität ausgeliefert, die Privatsender in SD-Qualität. Die Gesellschaft hat keinen Einfluss auf die Programminhalte und Sendezeiten der einzelnen Kanäle.

Bei einigen der empfangbaren TV-Sendern sind folgende Features verfügbar:

- Aufzeichnung der (laufenden) Sendung in der Cloud
- Neustart der (laufenden) Sendung
- Multiscreen

Die Verfügbarkeit der einzelnen Features ist abhängig vom Rechteinhaber (Sender) und vom gebuchten Tarif-Paket. Auch während der Laufzeit dieses Vertrages können einzelne Sender und/oder Features entfallen bzw. ergänzt werden. Eine Übersicht über die aktuell verfügbaren Sender und deren Features stellt die Gesellschaft unter <https://tng.de/downloads> bereit.

Der Kunde kann TNG TV auf bis zu vier Endgeräten nutzen, sofern diese über einen Internetzugang über die Gesellschaft verfügen.

Weiterhin stellt die Gesellschaft Apps für die Nutzung auf den Plattformen Android, iOS und Fire TV in den entsprechenden Stores zur Verfügung.

Zur Nutzung der Apps sind die Mindestvoraussetzungen für das jeweiligen Betriebssystem zu beachten.

Auf die dauerhafte Verfügbarkeit dieser Apps hat die Gesellschaft keinen Einfluss. Diese obliegt dem jeweiligen Store.

#### 2.2 Zusatzoptionen

Der Kunde hat die Möglichkeit, zusätzliche Optionen zu buchen, um z.B. alle Sender, die in HD senden, in HD-Qualität empfangen, den Speicherplatz in der Cloud zu erhöhen und/oder um weitere kostenpflichtige Sender empfangen zu können.

#### 2.3 Wiedergabe von Aufzeichnungen

Die Wiedergabe von Aufzeichnungen, die im Rahmen der Nutzung des Vertrages über TNG TV oder einer TNG TV-Option in der Cloud gespeichert wurden, ist aus technischen Gründen nur während der Vertragslaufzeit von TNG TV möglich. Nach Beendigung des Vertrages über TNG TV können gespeicherte Aufzeichnungen nicht mehr wiedergegeben werden.

#### 2.4 Softwareupdate

Um die Nutzung von TNG TV dauerhaft sicherstellen zu können, ist es zeitweise erforderlich, die Software auf den bereitgestellten Endgeräten der Gesellschaft als auch die Apps in den einzelnen Stores automatisch zu aktualisieren (z.B. automatisches Update/-upgrade der Firmware). In diesem Fall kann es zum Verlust bzw. zur Löschung von gespeicherten Daten kommen oder die Wiedergabe von gespeicherten Aufzeichnungen wird nicht mehr möglich sein. Apps können unter Umständen zeitweise nicht in den entsprechenden Stores verfügbar sein.

### 2.5 Streamingdienste Dritter

Soweit über die TV-Plattform Streamingdienste von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden (Apps), erfordert deren Nutzung ggf. einen separaten Vertrag und die Zustimmung zu den Lizenzbedingungen des jeweiligen Anbieters.

Auf das Angebot und die Verfügbarkeit dieser Dienste hat die Gesellschaft keinen Einfluss.

## 3. Vertragslaufzeit/Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt regulär 24 Monate. Nach Ablauf der Laufzeit kann der Vertrag mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich (per Brief oder E-Mail) erfolgen.

### Preise

TNG TV inkl. einer Set-Top-Box, 100 Stunden Aufnahmekapazität	9,95 € / Monat
HD-Paket-Option (alle Sender, die in HD senden, in HD-Qualität empfangen)	4,95 € / Monat
Weitere Set-Top-Box	4,95 € / Monat
+ 100 Stunden Aufnahmekapazität	2,95 € / Monat
+ 200 Stunden Aufnahmekapazität	3,95 € / Monat
+ 500 Stunden Aufnahmekapazität	4,95 € / Monat