

Leistungsbeschreibung (Vor-Ort-Installation)

1. Leistungsumfang der Vor-Ort-Installation

Für den Vor-Ort-Installations Service wird eine bestehende und funktionierende Hausverkabelung als Basis vorausgesetzt. Anpassungen dieser Hausverkabelung ist im Installationservice enthalten. Sofern eine Neuverkabelung notwendig ist, wird die Installation wie eine Installation nach Aufwand bewertet (siehe Punkt 3). Weitere Leistungen des Vor Ort Installations Services:

- Einrichtung Ihrer von TNG bezogenen TNG TV-Box inkl. Verkabelung und Funktionstest
- Internetverbindung auf Ihrem Rechner, Laptop oder Smartphone einrichten (max. zwei Endgeräte)
- Einrichtung Ihrer E-Mail-Postfächer auf dem jeweiligem Gerät
- Installieren eines von TNG bezogenen Virenschanners
- Prüfung bzw. Austausch der Telefondose, wenn diese sehr alt bzw. nicht mehr funktionsfähig ist.

2. Voraussetzungen für die Vor-Ort-Installation

Eine im Rahmen des Installationservices angebotene Installation ist nur möglich, sofern alle nachstehend genannten Voraussetzungen erfüllt sind. Sollten eine oder mehrere Voraussetzungen nicht erfüllt sein, ist eine Installation u.U. möglich, wird aber nach Aufwand berechnet (siehe Punkt 3):

- Voraussetzung für die Inbetriebnahme Ihrer TNG TV-Box ist ein Fernsehgerät oder vergleichbarer Bildschirm mit einem HDMI-Anschluss. Die Einrichtung setzt einen funktionierenden TNG-Anschluss (Internetsignal per LAN oder WLAN mit mindestens 8 MBit/s) und eine Stromversorgung voraus
 - Ihre Telefondose oder andere Verteiler sind zugänglich
 - Soft- und Hardware Ihres Rechners bzw. Endgerätes sind funktionsfähig und arbeiten fehler- und konfliktfrei
 - Sie besitzen eine vom Betriebssystem Ihres Endgerätes unterstützte Netzwerkkarte, die auch bereits montiert ist
 - Das Endgerät ist nicht Teil eines bestehenden Netzwerkes
 - Auf Ihrem Endgerät befinden sich keinerlei Viren oder Schadsoftware
 - Das Endgerät arbeitet unter einem der folgenden Betriebssysteme:
 - Windows ab Windows Vista**
 - Apple OS X ab Version 10.6**
 - Android ab Version 4**
 - Apple iOS ab Version 6**
 - Windows Phone ab Version 8**
 - Die für Konfigurationsmaßnahmen notwendigen Passwörter liegen bereit und können bei der Installation verwendet werden.
- In den von TNG angebotenen Serviceleistungen ist die Konfiguration von maximal zwei Endgeräten enthalten – jedes weitere Endgerät wird nach Aufwand berechnet (siehe Punkt 3).

Sollte sich im Verlauf der Installationsarbeiten rausstellen, dass genannte Voraussetzungen nicht gegeben sind, so wird die Installation wie eine Installation nach Aufwand berechnet (siehe Punkt 3).

3. Installation nach Aufwand

Sollten nicht alle Voraussetzungen erfüllt sein, so wird eine Sichtungspauschale von 29,- EUR brutto erhoben.

Auf dieser Grundlage wird Ihnen ein Angebot zur Durchführung der Installationsarbeiten unterbreitet.

Bei Beauftragung wird die Sichtungspauschale angerechnet.

Sollte der Aufwand von TNG als gering eingestuft werden, kann nach Sichtung und Beauftragung eine direkt anschließende Durchführung der Montage möglich sein.

Umfangreichere Arbeiten werden nach vorheriger Terminvereinbarung durchgeführt.

Alle Preise inkl. 19% MwSt.

Kundenberatung

Holstenstr. 66-68

24103 Kiel

Tel. 0431/908 908

info@tng.de

www.tng.de