

## Kontaktadressen der Servicedienste-Anbieter

Stand: 01.02.2019

Partner	Kontaktmöglichkeiten			
	Rufnummer	Erreichbarkeit	Emailadresse / Online-Kontakt	Postanschrift
ADAC e. V.	0800 / 2929800	Mo-Fr 9-17 Uhr	adac@adac.de	Hansastr. 19, 80686 München
ADAC Service GmbH	0800 / 2929800	Mo-Fr 9-17 Uhr	adac@adac.de	Hansastr. 19, 80686 München
Apple Distribution International	0800 / 6645451	24 / 7	https://support.apple.com/contact	Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Bango.net	0044 / 1223472777	24 / 7	support@bango.com	W
Boku Network Services AG	0800 / 1829841	9-18 Uhr	support@boku.com	Leopoldstr. 8-10, 80802 München
Buongiorno Deutschland GmbH	0800 / 0105000	Mo-So 8-22 Uhr	iouchservice@buongiorno.com	Odeonsplatz 18, 80539 München
Burda Wireless GmbH	0800 / 2778899	Mo-Fr 8-18 Uhr	hotline@burdawireless.com	Arabellastr. 23, 81925 München
CONTNET AG	0800 / 8466600	Mo-Fr 8-22 Uhr Sa/So/Feiertag 9-18 Uhr	support@wildfone.de	Widenmayerstraße 24, 80538 München
Deutsche Post	0180 / 23333	Mo-Fr 9-17 Uhr	handyporto@deutschepost.de	Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn
digame mobile GmbH	0800 / 3007770	Mo-Fr 9-18 Uhr	kundenbetreuung@digame.de	Schanzenstraße 38, 51063 Köln
DIMOCO Europe GmbH	0800 / 0000557	Mo-Fr 8-22 Uhr Sa/So/Feiertag 9-18 Uhr	info@mobile-info.cc	Europaring F15/302, 2345 Brunn a. Geb. / Vienna
DOCOMO Digital Germany GmbH	0211 / 96299220	24 / 7	service@bill-info.com	Fritz-Vomfelde-Str. 26-30, 40547 Düsseldorf
dtms converting communication GmbH	0800 / 2009696	Mo-Fr 8h30-17h30	QM@dtms.de	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz
Fonic GmbH	0176 / 8888 0000	8-20 Uhr	service@fonic.de	Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
freenet digital GmbH	01806 / 554890	Mo-Sa 8-20 Uhr	info@jamba.net	Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin
GfMB - Gesellschaft für mobiles Bezahlen	0800 / 7020555	Mo-Fr 9-18 Uhr	cc@GfMB-MobilesBezahlen.de	Am Sandkorai 73, 20457 Hamburg
Google	0800 / 723 5105	Mo-Fr: 9-21:00 and Sa-So: 10-18:00	support@boku.com	Barrow Street, Dublin 4, Ireland c/o Boku Network Services AG, Marcel-Breuer Str. 18, 80807 München
IN-telegence GmbH	0800 / 1003850	Mo-Fr 9-18 Uhr	office@in-telegence.net	Oskar-Jäger Str. 125, 50825 Köln
InternetQ GmbH	040 / 413300180	Mo-Fr 9-18h	help@kanzaroo.com	Christop-Probst-Weg 3, 20251 Hamburg
LINK Mobility GmbH	0800 / 7020555	Mo-Fr 10-18 Uhr	cc@GfMB-MobilesBezahlen.de	Am Sandtorai 73, 20457 Hamburg
mobile business engine GmbH (mbe)	0800 / 7234324	Mo-Fr 8-18 Uhr	info@mbe4.de	Behringstraße 16 b, 22765 Hamburg
mdex GmbH	0800 / 1014780	24 / 7	sales@ic3s.de	Bäckerberg 6, 22889 Tangstedt
MEGA Communications GmbH	0800 / 1655611	24 / 7	hotline@megasat.de	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst
Message Mobile GmbH	0800 / 3600370	Mo-Fr 8-17 Uhr	kontakt@message-mobile.de	Stresemannstraße 6, 21335 Lüneburg
Microsoft Deutschland GmbH	0211 / 96299230	0 - 24 h	support.o2.de@net-m.de	c/o net-m, Fritz-Vomfelde-Str. 26-30, 40547 Düsseldorf
Microsoft Deutschland GmbH (WIN 10 Store)	0800 / 808814	0 - 24 h	https://support.microsoft.com/de-de/contactus	Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München
mobilcom-debitel GmbH	01805 / 140440044	Mo-Fr 8-20 Uhr	info@ mobilcom-debitel.de	Hollerstr. 126, 24782 Büdelsdorf
MoCoPay GmbH	0800 / 5895405	Mo-So 8-22 Uhr	info.de@ccsupport.biz	Kaiserswerther Str. 115, 40880 Ratingen
Mondia Media Group GmbH	0800 / 5895403	Mo-Fr 9-18 Uhr	payment@erm.arvato-mobile.com	Kehrwieder 8, 20457 Hamburg
Netflix, Inc.	0800 / 7240697		help.netflix.com	55 Stadhouderskade, 1072 AB Amsterdam
Netsize IPX	0800 / 1899355	Mo-Fr 9-17 Uhr	helpdeskde@netsize.com	Am Seestern 1, 40547 Düsseldorf
next ID GmbH	0800 / 2834000	24 / 7	PremiumSMS@next-id.de	Haferweg 38, 22769 Hamburg
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	089 787 979 400 oder 0176 888 55 222	24 / 7		Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
PayPal (Europe) S.à.r.l et Cie S.C.A.	0800 / 1844216	Mo-Fr 9-17 Uhr	cp.support.de@paypal.com	22-24 Boulevard Royal, Luxembourg L-2449
Samsung Electronics GmbH	0800 / 7239814	24/7	service@bill-info.com	Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts.
SAP Deutschland AG & Co. KG	0800 / 6644929	Mo-Fr 9-18 Uhr	info.sms@sap.com	Tesdorpfstr. 8, 20148 Hamburg
SIMCON smart cards & consulting GmbH	0700 / 22558424	Mo-Fr 9-17 Uhr	support@o2frontend.com	Leopoldstraße 230, 80807 München
simfy Deutschland GmbH	0221 / 7887870	Mo-Fr 9-18 Uhr	support@simfy.de	Vogelsanger Str. 187, 50825 Köln
Sophos Technology GmbH	0231 / 4491159	Mo-Fr 9-17 Uhr	LBS-support@dialogs.de	Selkamp 10, 44287 Dortmund
sunhill technologies GmbH	09131 / 6259925	Mo-Fr 8-20 Uhr	support@travipav.com	Allee am Röthelheimpark 15, 91052 Erlangen
Syniverse Technologies Messaging	0800 / 42478299	Mo-Fr 9-18 Uhr	helpdesk.de@syniverse.com	Bløkken 9., 3460 Birkerød / Denmark
Telefónica Insurance S. A. (Handy-Versicherung)	089 / 70809274	Mo-Fr 8-18 Uhr; Sa 8-16 Uhr	hv@telefonicainsurance.de	Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
Voice Interactive GmbH	0800 / 58954060	Mo-Fr 9-17 Uhr	support@voice-interactive.de	Hinter den Höfen 6, 37355 Gerterode
4Pay Networks GmbH	0800 / 5001002	Mo-Fr 9-17 Uhr	info@4paynetworks.com	Stresemannstr. 12, 40210 Düsseldorf