

# Glasfaser für Fehmarn

## flott surfen auf der Sonneninsel



Glasfaserausbau  
Ostholstein









## Die TNG Stadtnetz GmbH

Wir, die TNG Stadtnetz GmbH aus Kiel, sind Ihr regionaler Partner für moderne und zuverlässige Telekommunikation. Neben der Bereitstellung von preiswerten Telefon-, DSL- und VDSL-Anschlüssen über unser eigenes City-Netz in Kiel und Umland vermarkten wir auch eigene Mobilfunk- und TV-Produkte. Seit 2013 sind wir darüber hinaus an mehreren Glasfaser-Projekten Norddeutschlands beteiligt, um mit verschiedenen Kooperationspartnern die Versorgung mit hochleistungsfähigen Glasfaseranschlüssen in ländlichen Regionen voranzutreiben.

## Glasfaser für Ostholstein

Gemeinsam mit dem Zweckverband Ostholstein (ZVO) setzen wir den langjährigen Weg der Versorgung des ländlichen Raums mit schnellem Internet auch in Ostholstein fort. Ende Juni 2017 wurde TNG offiziell als Pächter und Betreiber des zu errichtenden kommunalen Glasfasernetzes vorgestellt. Der Bau des Netzes wird mit Mitteln aus dem Breitbandförderprogramm des Bundes gefördert. Das zukünftige Bürgernetz ist Eigentum des Zweckverbandes Ostholstein und gehört damit Ihnen, den Bürgerinnen und Bürgern, und wird Sie zukünftig sicher mit schnellem Internet versorgen.

Mit Fehmarn, dem letzten Vermarktungsgebiet, schließt TNG die Vermarktung in insgesamt 29 Gemeinden in Ostholstein plangemäß bis Mitte 2019 ab. In den ersten Gemeinden wird bereits aktiv ausgebaut, um die Lebensqualität und Standortattraktivität auch zukünftig zu erhalten.



## Fehmarn – 185 km<sup>2</sup> Erholungsort

Als Mitglied des Zweckverbandes Ostholstein hat auch die Sonneninsel Fehmarn die Chance auf eine leistungsstarke Zukunft mit Glasfaser. Eine schnelle und stabile Internetanbindung ist bereits heute zu einem wesentlichen Standortfaktor geworden und hat ihren festen Platz in der Freizeitgestaltung, Kommunikation und Unterhaltung sowie in der modernen Geschäftswelt eingenommen. Auch zu einem rundum gelungenen Urlaub gehört eine gute Internetverbindung für viele Menschen dazu, denn diese bietet einen besseren Komfort für die ganze Familie.

### Glasfaser-Vermarktung

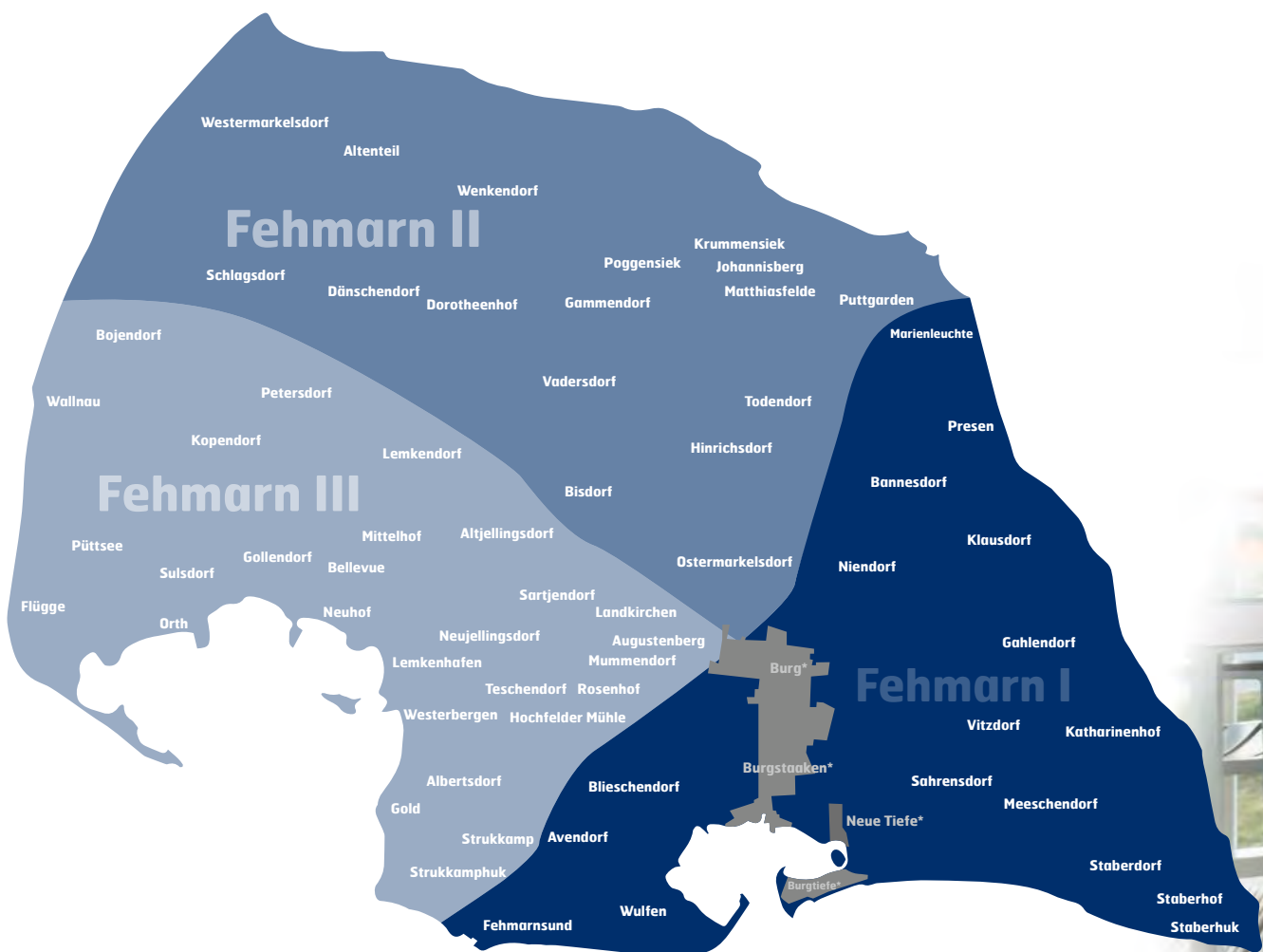
Voraussetzung für den Glasfaserausbau ist eine ausreichende Anzahl an Vertragsnehmern auf der gesamten Insel Fehmarn. Erst wenn sich 60 % der unterversorgten Haushalte innerhalb des Vermarktungszeitraumes für das Solidarprojekt entscheiden, kann es zu dem angestrebten Ausbau der Glasfaserinfrastruktur kommen.

**Aufgrund ihrer Größe wird die schöne Ostseeinsel für die Vermarktung in drei Aktionsgebiete unterteilt:**

- **Fehmarn I:** 11. März bis 14. April 2019
- **Fehmarn II:** 22. April bis 02. Juni 2019
- **Fehmarn III:** 06. Mai bis 30. Juni 2019

**Rund 64 Dorfschaften verteilen sich über diese Gebiete.**

**Zu welchem Vermarktungsgebiet Sie gehören, können Sie der folgenden Karte entnehmen:**



\*Die Dorfschaften Burg, Burgtiefe, Burgtaaken sowie Neue Tiefe werden aufgrund ausreichender Breitbandversorgung durch andere Anbieter derzeit nicht aktiv vermarktet.



## Wer mitmacht, profitiert

Bei einem Vertragsabschluss während der Aktionsphase profitieren Sie von einem kostenlosen Glasfaser-Hausanschluss inklusive 20 Meter Tiefbau von der Hauswand bis zur Grundstücksgrenze zum öffentlichen Grund. Nach der Aktionsphase kostet dieser 980 €.

### Gerne informieren wir Sie ausreichend rund um das Thema Glasfaser

Besuchen Sie unsere **Informationsveranstaltungen**, bei denen Sie alles Wissenswerte zum Solidarprojekt erfahren. Bei den zahlreichen Beratungsterminen haben Sie die Möglichkeit, persönlich mit einem TNG-Mitarbeiter individuelle Fragen zu klären und Verträge einzureichen.

**Alle Termine zu den Veranstaltungen finden Sie unter [www.tng.de/ostholstein](http://www.tng.de/ostholstein)**

## Glasfaser bestellen in 3 ... 2 ... 1

Unsere Online-Bestellmöglichkeit gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihren Anschluss binnen weniger Minuten bequem von zu Hause aus zu bestellen. Wählen Sie dazu lediglich unter **[www.tng.de/onlinebestellung](http://www.tng.de/onlinebestellung)** Ihren Wunshtarif aus und senden Sie uns den Grundstücksnutzungsvertrag per Post zu.

Mit Ihrer Onlinebestellung sichern Sie sich zudem ein Startguthaben in Höhe von 25 €.



# Warum Glasfaser?

## Mit Glasfaser für die Zukunft gewappnet

Glasfaser ist die derzeit schnellste und zuverlässigste Internet-Übertragungstechnologie, die für private und geschäftliche Internetnutzer in den kommenden Jahren unentbehrlich wird. Die Daten werden nicht mehr wie bei Kupferkabeln elektrisch übertragen, sondern nahezu verlustfrei mittels Lichtwellen.

## Mehr Leistung und Komfort

Schnelles und stabiles Internet ermöglicht Ihnen und Ihren Feriengästen mehr Freiheit und Komfort. Bereits heute genießen viele Menschen internetbasierte Heimsteuerungsanwendungen (Smart Home) oder nutzen das Internet zum Spielen, Filme schauen oder für das komfortable Arbeiten von zu Hause.

## Gebuchte Geschwindigkeit garantiert erhalten

Über die kupferbasierte Leitung sinkt die Übertragungsgeschwindigkeit besonders zum Abend rapide ab, da die Kapazitäten mit den Nachbarn geteilt werden müssen. Mit einem eigenen Glasfaser-Hausanschluss erhalten Sie Ihre gebuchte Geschwindigkeit jederzeit und garantiert bis ins Haus – unabhängig von der Aktivität Ihrer Nachbarn.

## Ein Bürgernetz, das Ihnen gehört

Das zu errichtende kommunale Glasfasernetz ist Eigentum des Zweckverbandes Ostholstein und gehört damit Ihnen, den Bürgerinnen und Bürgern.

## Trassenverlauf des Glasfasernetzes mitgestalten

Jeder Vertrag ist in diesem Solidarprojekt von hoher Bedeutung und hilft dabei, die notwendige Ausbauquote auf Fehmarn zu erreichen und die Insel zukunftsfähig zu vernetzen. Wer in der Aktionsphase mitmacht, kann den Trassenverlauf mitgestalten, denn auf Basis der eingereichten Verträge wird die Glasfasertrasse geplant. Bewohnerinnen und Bewohner können somit entscheiden, wie weitreichend das Glasfasernetz verlegt wird und wie gut die Gemeinde für die Zukunft aufgestellt ist.

## Wertsteigerung Ihrer Immobilie

Mit einem Glasfaser-Hausanschluss steigern Sie den Wert Ihrer Immobilie und sorgen zudem dafür, dass Ihr Ferienhaus neben einem tollen Standort auf der Ferieninsel Fehmarn mehr Komfort bietet und somit ganz oben auf der Auswahlliste der Urlauber steht.

## Ihre technologischen Vorteile

Herkömmliche Technologien, die über die Kupferleitung übertragen werden, bieten eine maximale Übertragungsrate von bis zu 250 MBit/s. Doch bei dem jährlich steigenden Bandbreitenbedarf von 35–40 % wird die Kupferleitung schon bald an ihre Grenzen stoßen. Denn geht man heute von einem 16 MBit/s Anschluss aus, werden in fünf Jahren bereits 100 MBit/s und in acht bis zehn Jahren sogar 500 MBit/s nötig sein. Dieser steigende Bedarf kann durch Glasfaser abgedeckt werden.

Mit einem eigenen Glasfaser-Hausanschluss hängt das Gigabit-schnelle Internet diese Technologien mit großem Vorsprung ab, denn sogar mit 1.000 MBit/s sind die Möglichkeiten noch nicht ausgeschöpft.







## Die technischen Vorteile auf einen Blick:

- **Größere Bandbreite**  
Mehr Daten mit einer höheren Geschwindigkeit
- **Geringer Signalverlust**  
Übertragung von Daten über größere Distanzen
- **Mehr Sicherheit**  
Strahlt keine Signale aus und ist dadurch besonders abhörsicher
- **Höhere Zuverlässigkeit**  
Witterungsbeständig und wetterunabhängig



### Die TNG-Vorteile auf einen Blick: Telefon, Internet, Mobilfunk und TV

Bei TNG erhalten Sie alles aus einer Hand. Mit den Produkten aus Telefon, Internet, Mobilfunk und TV bietet TNG Ihnen das Rundum-sorglos-Paket. Sie sorgen sich um das Wohl Ihrer Feriengäste – wir kümmern uns um die modernste Technik.





## Unsere flotten Glasfaser-Produkte

Wählen Sie aus einem der drei flotten Glasfasertarife das passende Produkt für Ihre Immobilie und sichern Sie sich attraktive Vorteile und viel Leistung für sich und Ihre Gäste.

### flott 50

- ✓ **Internet**  
Flatrate mit 50 MBit/s im Down-load und 5 MBit/s im Upload
- ✓ **Festnetz**  
Unbegrenzt ins dt. Festnetz telefonieren
- ✓ **Mobilfunk**  
Bis zu 5 kostenlose SIM-Karten mit TNG-Flatrate im Mobilfunk Basispaket
- ✓ **E-Mail**  
Bis zu 3 E-Mail-Postfächer, 256 MB Speicherplatz

Bereitstellungsgebühr bei Neuanschluss **einmalig 79,95 €**

~~€ 39,95~~  
/Monat

Jetzt 3 Monate:  
**€ 24,95**  
/Monat

#### Weitere Optionen:

- 2. Telefon-Leitung  
**2,95 €/Monat**
- Festnetz-zu-Mobil-Flatrate  
**9,95 €/Monat**
- FRITZ!Box 7590  
**4,95 €/Monat**

### flott 300

- ✓ **Internet**  
Flatrate mit 300 MBit/s im Down-load und 30 MBit/s im Upload
- ✓ **Festnetz**  
Unbegrenzt ins dt. Festnetz telefonieren
- ✓ **Mobilfunk**  
Bis zu 5 kostenlose SIM-Karten mit TNG-Flatrate im Mobilfunk Basispaket
- ✓ **E-Mail**  
Bis zu 3 E-Mail-Postfächer, 256 MB Speicherplatz

Bereitstellungsgebühr bei Neuanschluss **einmalig 39,95 €**

~~€ 44,95~~  
/Monat

Jetzt 6 Monate:  
**€ 24,95**  
/Monat

#### Weitere Optionen:

- ✓ 2. Telefon-Leitung  
**inklusive**
- Festnetz-zu-Mobil-Flatrate  
**9,95 €/Monat**
- FRITZ!Box 7590  
**4,95 €/Monat**
- Upgrade auf 100 MBit/s im Upload  
**4,95 €/Monat**

### Bestseller

### flott 500

- ✓ **Internet**  
Flatrate mit 500 MBit/s im Down-load und 50 MBit/s im Upload
- ✓ **Festnetz**  
Unbegrenzt ins dt. Festnetz telefonieren
- ✓ **Mobilfunk**  
Bis zu 5 kostenlose SIM-Karten mit TNG-Flatrate im Mobilfunk Basispaket
- ✓ **E-Mail**  
Bis zu 3 E-Mail-Postfächer, 256 MB Speicherplatz

✓ **Bereitstellungsgebühr inklusive**

~~€ 54,95~~  
/Monat

Jetzt 6 Monate:  
**€ 24,95**  
/Monat

#### Weitere Optionen:

- ✓ 2. Telefon-Leitung  
**inklusive**
- ✓ Festnetz-zu-Mobil-Flatrate  
**inklusive**
- ✓ FRITZ!Box 7590  
**inklusive**
- Upgrade auf 100 MBit/s im Upload  
**4,95 €/Monat**

#### Zu allen Paketen zubuchbar:

**TNG-TV 9,95 €/Monat**

- ✓ TNG TV-Box N7900
- ✓ Fernbedienung
- ✓ Rund 100 Sender, öffentlich-rechtliche Sender in HD-Qualität

**Privat-HD-Paket 4,95 €/Monat**

Schauen Sie zusätzlich zu den öffentlich-rechtlichen Sendern auch alle Privatsender in HD-Qualität

#### Gigabit-Option:

Internet-Flatrate mit 1 GBit/s im Down- und 100 MBit/s im Upload zum Aufpreis von 99,95 €/Monat (nicht für gewerbliche Nutzung, nur für flott 500)

# Glasfaser für Ferienunterkünfte

Sie haben eine Ferienwohnanlage mit mehreren Wohneinheiten und möchten den Wert dieser Anlage steigern und Ihren Gästen einen attraktiven Mehrwert durch Glasfaser bieten?

Dann informieren Sie sich über die beiden Möglichkeiten, wie Sie Ihren Feriengästen die Nutzung der Glasfaserleitung ermöglichen können:

1. Sie buchen für jede der Wohneinheiten ein flott-Privatkundenprodukt.
2. Sie buchen ein Geschäftskundenprodukt und stellen den einzelnen Wohneinheiten das Signal über eine WLAN-Lösung zur Verfügung.

**Bitte beachten Sie:** Die Signalübertragung per WLAN in mehrere Wohneinheiten ist bei den Privatkundenprodukten nicht gestattet. Für Ihre WLAN-Lösung für kommerzielle Zwecke bieten wir Ihnen gerne eines unserer vielen Geschäftskundenprodukte an.

Weitere Informationen zu unseren Produkten erhalten Sie auf unserer Internetseite unter: [www.tng.de](http://www.tng.de)



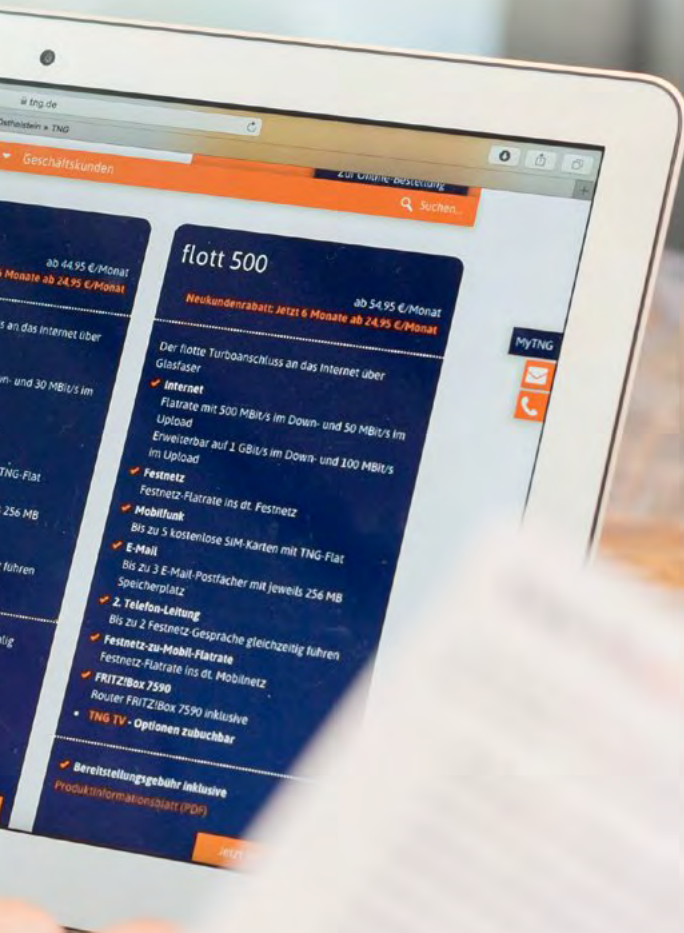


## Keine Versorgungslücken oder doppelten Kosten durch parallele Verträge

Wir sorgen dafür, dass der Übergang bis zur funktionierenden Glasfaser-Internetanbindung für Sie bequem und unkompliziert gestaltet wird.

Läuft Ihr Vertrag beim Altanbieter aus, aber die Glasfaser ist noch nicht bereit für ihren Einsatz, können Sie mit unserem Tarif Telefon + Internet 16 Übergang Ihre Telekommunikationslösungen bereits über Ihren neuen Anbieter TNG beziehen. Sobald Ihr Glasfaseranschluss funktionstüchtig ist, stellen wir Sie umgehend auf Ihren gebuchten flott-Tarif um. Somit müssen Sie an keine Fristen denken und es entstehen für Sie keine Versorgungslücken oder doppelte Kosten durch parallele Verträge.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.tng.de/downloads](http://www.tng.de/downloads)



# Von der Vertragsabgabe zum funktionstüchtigen Anschluss



## Phase 1: Vermarktung

Profitieren Sie während der Vermarktungsphase von

- ✓ einem kostenlosen Glasfaser-Hausanschluss
- ✓ bis zu 180 € Rabatt auf unsere flott-Tarife
- ✓ einer aktiven Mitgestaltung des kommunalen Glasfasernetzes. Denn mit Ihrem Anschluss wirken Sie auf die Planung des Trassenverlaufes ein. Wird bis zum Stichtag die erforderliche Ausbauquote erreicht, wird das Glasfasernetz bei Ihnen Realität.



## Phase 2: Auswertung

- ✓ Überprüfung der eingereichten Verträge auf ihre Vollständigkeit und Richtigkeit
- ✓ Ermittlung der Quote  
Wird die notwendige Quote für den Ausbau erreicht, werden die Auftragsbestätigungen versendet und die Planungsphase beginnt.

Die Vermarktung war erfolgreich und die erforderliche Ausbauquote wurde erreicht?  
Herzlichen Glückwunsch: Nun beginnt die Planungsphase!



## Phase 3: Planung

**Noch 4 Schritte bis zur flotten Zukunft mit Glasfaser**

- ✓ Vorbereitung der Baumaßnahmen
- ✓ Erstellung des Trassenverlaufes
- ✓ Planung der einzelnen Hausanschlüsse
- ✓ Vorbereitung der Ausschreibungen für den Tiefbau, die Glasfaser-Montage und das benötigte Baumaterial



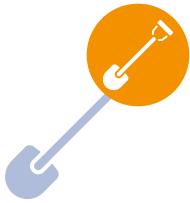
## Phase 4: Ausschreibung

**Noch 3 Schritte bis zur flotten Zukunft mit Glasfaser**

- ✓ Europaweite Ausschreibungen für den Tiefbau, die Glasfaser-Montage und das benötigte Material
- ✓ Nach Ende der Ausschreibungsfrist: Auswertung der Angebote und Beauftragung der Unternehmen

Damit der Tiefbau schon bald starten kann, wird mit den Tiefbauunternehmen ein Bauzeitenplan erstellt.

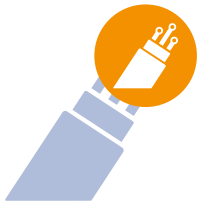




## Phase 5: Tiefbau

### Noch 2 Schritte bis zur flotten Zukunft mit Glasfaser

- ✓ Hausbegehungen: In einem Hausbegehungstermin wird gemeinsam mit Ihnen der Ort für die Hauseinführung festgelegt und die Anschlussmeter gemessen
- ✓ Verlegung der Leerrohre in Ihrer Gemeinde
- ✓ Bau der einzelnen Hausanschlusszuleitungen, in die später die Glasfasern eingeblasen werden



## Phase 6: Glasfaser-Montage

### Nur noch 1 Schritt bis zur flotten Zukunft mit Glasfaser

- ✓ Einblasen der Glasfasern in die Leerrohre
- ✓ Montage des Hausübergabepunktes und des Netzabschlussgerätes in Ihrem Haus

#### **Bitten beachten Sie:**

Zu diesem Zeitpunkt sollte Ihre Innenhausverkabelung fertiggestellt sein.



## Phase 7: Aktivierung

### Ihr Ort ist flott!

- ✓ Aktivierung Ihres Glasfaseranschlusses

Um Versorgungslücken zu vermeiden, wird die Portierung von Ihrem Altanbieter erst durch uns beauftragt, wenn der Termin zur Schaltung Ihres Hausanschlusses feststeht. Mit der Portierung können Sie dann Ihren neuen Glasfaseranschluss und damit das flotte Internet nutzen. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Surfen mit Lichtgeschwindigkeit.

Informieren Sie sich unter [www.tng.de/ostholstein](http://www.tng.de/ostholstein) jederzeit über den aktuellen Baustatus und die Phase, in der Sie sich befinden. Neuigkeiten zum Projekt erhalten Sie auch auf unserem Blog unter [glasfaser.tng.de](http://glasfaser.tng.de) und auf unserer Facebook-Seite.

# Häufig gestellte Fragen

## Welche Dokumente sind für den Auftrag erforderlich?

### 1. Auftragsformular

Bestellen Sie das gewünschte Glasfaserprodukt. Bitte beachten Sie, dass wir sowohl für die Einzugsermächtigung als auch für die Auftragserteilung jeweils eine Unterschrift von Ihnen benötigen.

### 2. Grundstücksnutzungsvertrag

Mit dem Grundstücksnutzungsvertrag erteilt uns der Eigentümer der Immobilie die Erlaubnis zur Durchführung aller für den Glasfaseranschluss notwendigen Arbeiten auf dem Grundstück und am Gebäude. Der Grundstücksnutzungsvertrag muss immer vom Grundstücks- bzw. Hauseigentümer unterzeichnet werden.

### 3. Anbieterwechselauftrag (Portierung)

Mit diesem Dokument beauftragen Sie uns, Ihren Telefonanschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter zu kündigen und Ihre bisherigen Telefonnummern zu übernehmen.

## Kann ich meine Rufnummer behalten?

Ja, Sie können sogar bis zu zehn Rufnummern mitnehmen. Damit wir Ihre aktuelle(n) Rufnummer(n) übernehmen können, benötigen wir von Ihnen lediglich einen ausgefüllten Anbieterwechselauftrag (Portierung). Es ist jedoch möglich, dass Ihr Altanbieter eine Bearbeitungsgebühr erhebt.

## Gehe ich mit dem Abschluss des Vorvertrages ein finanzielles Risiko ein?

Mit dem Abschluss eines Vorvertrages gehen Sie kein finanzielles Risiko ein, denn mit dem Vertrag bieten wir Ihnen einen kostenlosen Glasfaseranschluss inklusive 20 Meter Tiefbau von der Hauswand bis zur Grundstücksgrenze zum öffentlichen Grund. Sofern diese Hausanschlussmeter auf Ihrem Grundstück überschritten werden und damit die Anschlusslegung mit Kosten verbunden wäre, können Sie von dem Vorvertrag zurücktreten.

## Muss ich die gesamten Tiefbaukosten alleine tragen, wenn ich am Ende einer Privatstraße wohne?

Die Mehrmeter bei Privatstraßen werden durch viele Nutzer reduziert und können in günstigen Fällen ganz wegfallen. Das hängt von der Anzahl der Anschlüsse ab, die an Privatstraße angebunden werden. Es ist ratsam, Nachbarn zum Mitmachen zu motivieren und die Hausbegehung abzuwarten, nach der ein Angebot zu den Mehrmetern erstellt werden kann. Sollte tatsächlich nur ein Nutzer am Ende einer Straße einen Anschluss nutzen wollen, kann dieser die Kosten tragen oder auch noch nach der Hausbegehung ohne Kosten vom Vertrag zurücktreten.

## Kann ich meinen vorhandenen Router weiter nutzen?

Ja, für den Betrieb Ihres Glasfaseranschlusses wird lediglich ein glasfaserfähiger Router benötigt. Wählen Sie das Produkt flott 500, ist ein Leihgerät inklusive. Zu den Tarifen flott 50 und flott 300 kann der Router optional hinzugebucht werden.









## Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen

### **TNG Kundenberatung**

Holstenstr. 66 – 68  
24103 Kiel  
T 0431/908 908

[info@tng.de](mailto:info@tng.de)  
[www.tng.de/flott](http://www.tng.de/flott)

 **TNG Stadtnetz**

Besuchen Sie unseren Blog:  
[glasfaser.tng.de](http://glasfaser.tng.de)

