

## Verbinden der Bluetooth-Fernbedienung mit Ihrer Sagemcom Set-Top-Box

Sollten bei der Verbindung der Fernbedienung Probleme auftauchen, können Sie die folgenden Schritte durchführen. Bei ca. 1-3% der Nutzer, die ihre Box im ersten Halbjahr 2020 erhalten haben, kann dieses Problem auftreten. Unser Lieferant wird es mit dem nächsten Softwareupdate lösen. Für die Zwischenzeit können Sie es wie folgt umgehen.

**Problembeschreibung:** Kunden mit einer Sagemcom Set-Top-Box können ihre Fernbedienung bei der Ersteinrichtung über den Setup Wizard nicht über Bluetooth koppeln.

Die Verbindung der Fernbedienung mit der Sagemcom Set-Top-Box über Bluetooth funktioniert nicht, wenn die Bluetooth-Scanliste nur ein Gerät enthält.

**Zur Einordnung:** Zwischen 1-3% der Nutzer, die eine Set-Top-Box der ersten Lieferung erhalten haben (erstes Halbjahr 2020), sind von diesem Problem betroffen.

**Lösung:** Das Problem wurde vom Lieferanten gelöst. Das Update wird in der nächsten Softwareversion > Version 5) integriert.

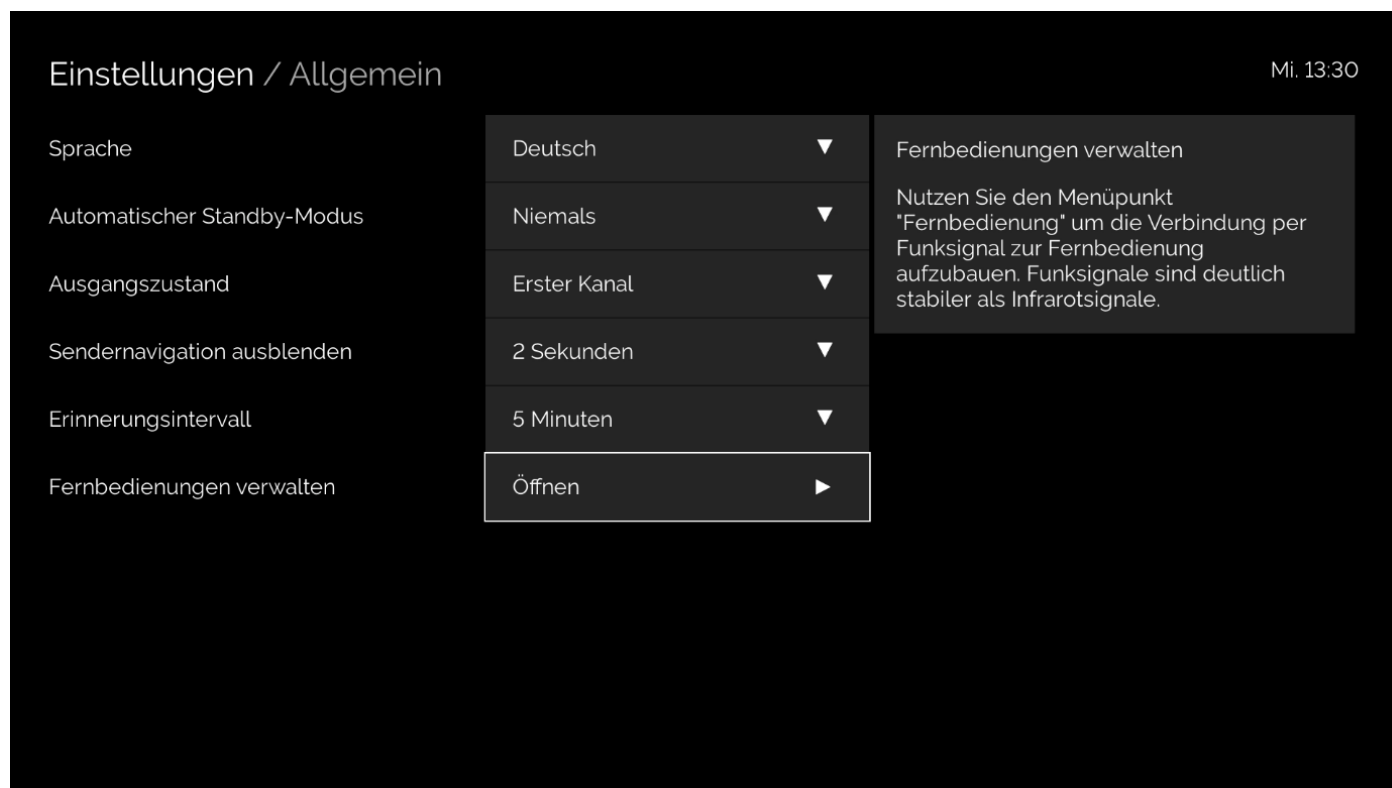
**Problemumgehung** für Bluetooth-Pairing-Probleme bei der Einrichtung über den Setup-Wizard (Sagemcom): Wenn Sie gleichzeitig 3 Sekunden lang **[MENU] + [1]** drücken (nur Menü +1, und nur wenn das blaue Licht in der oberen rechten Ecke der Fernbedienung ausgeschaltet ist), wechselt die Fernbedienung in den Infrarotmodus (IR). Jetzt brauchen Sie nicht mehr koppeln und können den Rechtspfeil **[skip]** drücken, um den Kopplungsvorgang zu überspringen. Sie können die Konfiguration der Box wie gewohnt durchlaufen und abschließen.



**Optional:**

Wenn Sie möchten, können Sie die Fernbedienung später erneut über Bluetooth koppeln, indem Sie folgende Einstellung vornehmen:

**Menu > Einstellungen > Allgemein > Fernbedienung verwalten > öffnen**



**> Fernbedienung hinzufügen.**

Sie können mit **[MENU] + [2]** Ihre Fernbedienung über Bluetooth hinzufügen.

