



Auftragsformular fibre-Tarife (Seite 1/3)

Gilt nur für Kunden im Ausbaubereich Kiel.

Name: _____

fibre-Tarif wählen

fibre light

Internet

- ✓ Schnelles Internet auf Glasfaserbasis
- ✓ Flatrate mit **300 Mbit/s** im Download und **100 Mbit/s** im Upload
- ✓ Inklusive WLAN-Router mit Telefonie-Funktion (z. B. FRITZ!Box 7530 oder vergleichbar)

Festnetz

- ✓ Festnetz-Anschluss mit einer Telefonleitung

Service

- ✓ Online Kundenservice

- **19,95 €/Monat**
39,95 €/Monat ab dem 4. Monat
- **79,95 €** einmalige Bereitstellungsgebühr (bei Neuanschluss)

fibre family

Internet

- ✓ Schnelles Internet auf Glasfaserbasis
- ✓ Flatrate mit **1.000 Mbit/s** im Download und **250 Mbit/s** im Upload
- ✓ Inklusive WLAN-Router mit Telefonie-Funktion (z. B. FRITZ!Box 7530 oder vergleichbar)

Festnetz

- ✓ Festnetz-Anschluss mit einer Telefonleitung
- ✓ Flatrate ins deutsche Festnetz²
- ✓ Zweite Telefonleitung inklusive

Service

- ✓ Premium Kundenservice

- **19,95 €/Monat**
49,95 €/Monat ab dem 7. Monat
- **79,95 €** einmalige Bereitstellungsgebühr (bei Neuanschluss)

fibre pro

Internet

- ✓ Schnelles Internet auf Glasfaserbasis
- ✓ Flatrate mit **1.000 Mbit/s** im Download und **1.000 Mbit/s** im Upload
- ✓ Inklusive WLAN-Router mit Telefonie-Funktion (z. B. FRITZ!Box 7530 oder vergleichbar)

Festnetz

- ✓ Festnetz-Anschluss mit einer Telefonleitung
- ✓ Flatrate ins deutsche Festnetz²
- ✓ Flatrate in alle deutschen Mobilnetze¹
- ✓ Zweite Telefonleitung inklusive

Service

- ✓ VIP-Kundenservice

- **19,95 €/Monat**
69,95 €/Monat ab dem 7. Monat
- **79,95 €** einmalige Bereitstellungsgebühr (bei Neuanschluss)

Weitere Optionen

Upgrade Internetgeschwindigkeit

- Gigabit-Option für fibre family**
Erhöhung der Uploadgeschwindigkeit auf **1.000 Mbit/s**
- **4,95 €/Monat**

TNG TV

TNG TV HD

Interaktives Fernsehen über das Internet mit rund 100 Sendern, auf bis zu 4 Geräten parallel, u. a. mit Replay, Restart und 100 Stunden Aufnahmekapazität. Zur Nutzung per App auf deinem Smart-TV oder eigenem Streaming-Adapter (Amazon Fire TV, Google Chromecast, o. ä.)

- **9,95 €/Monat**

TNG TV Erweiterungen

- Set-Top-Box**
Für den Anschluss eines Fernsehgerätes an TNG TV
- **4,95 €/Monat**
- Speichererweiterung**
Speicherplatzenerweiterung auf 600 Stunden
- **4,95 €/Monat**

Virens scanner

Mehr Schutz im Internet mit G DATA InternetSecurity.

- 1,95 €/Monat für 1 PC**
- 2,95 €/Monat für 3 PCs**

Einzelverbindungs nachweis

TNG sendet Ihnen standardmäßig einen vollständigen Einzelverbindungs nachweis (EVN). Sollten Sie einen gekürzten oder keinen EVN wünschen, kreuzen Sie bitte an:

Ich möchte einen gekürzten EVN keinen EVN erhalten.

Mit der Beauftragung des EVN versichere ich, dass ich alle zu meinem Haushalt zugehörigen Personen, aktuell sowie zukünftig, darüber informiere.

Rufnummernsperre

Die voreingestellte Sperrung beinhaltet die Nummernbereiche 0900 und 0137x.

- dt. Mobilfunknetz Auslandsgespräche
- 0900 0180x 0137x keine Rufnummernsperre

Festnetzoptionen

Zweite Telefonleitung

Zwei Gespräche gleichzeitig ein- oder ausgehend führen.

- **1,95 €/Monat**, bei fibre family und fibre pro inklusive

Festnetz-Flatrate

Unbegrenzt vom Festnetz ins dt. Festnetz telefonieren.²

- **4,95 €/Monat**, bei fibre family und fibre pro inklusive

Festnetz-Mobil-Flatrate

Unbegrenzt vom Festnetz in alle dt. Mobilnetze telefonieren.¹

- **9,95 €/Monat**, bei fibre pro inklusive

Zusätzliche Festnetzziffernummern

Reservierung weiterer Rufnummern aus dem TNG-Rufnummernpool.

- Anzahl zusätzlicher Rufnummern
1,95 €/Rufnummer (einmalig)

Erweiterter Kundenservice

Premium Kundenservice für fibre light

Zusätzlich Kundenservice per Hotline.

- **9,95 €/Monat**, bei fibre family inklusive

VIP Kundenservice für fibre family

Zusätzlich Kundenservice per priorisierter Hotline, Expressaustausch der Hardware, Ausfallüberwachung des Anschlusses.
Hinweis: Nicht buchbar für fibre light.

- **19,95 €/Monat**, bei fibre pro inklusive



Name: _____

Eintrag ins Telefonbuch

Eintrag ins Telefonbuch / Telefonauskunft kein Eintrag

* Pflichtfelder

Firma / Tätigkeit:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

Vorname:

* Telefon:

* Titel / Nachname:

Fax:

Wohnungslage und -eigentümer

Die anzuschließende Wohnung befindet sich in einem

Einfamilien-/Doppel-/Reihenhaus Mehrfamilienhaus

Ich bin Eigentümer des Gebäudes: ja nein

Nur auszufüllen, falls zuvor »nein« angekreuzt wurde:

Vor-/Nachname:

Straße/Nr.:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail Newsletter

Ich möchte Informationen zum Status des Glasfaserausbaus und Produktneigigkeiten per E-Mail erhalten und bin mit der damit verbundenen Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten gemäß der TNG-Datenschutzzerklärung (Abschnitt »Newsletter«) einverstanden.

E-Mail:

Sonstiges

.....
.....



Bearbeitungscode. Feld bitte frei lassen.

Persönliche Daten

TNG-Kundennummer (falls vorhanden):

Persönliches Kundenkennwort (für telefonische Vertragsänderungen):

Herr Frau Sonstige Titel:

* Firma:

Vorname(n):

Nachname:

Geburtsdatum:

Straße /Nr.:

PLZ /Ort:

Ortsteil /Bundesland:

Telefon:

Mobil:

E-Mail:

E-Mail für Rechnungsempfang

Zusätzlicher Vertragsnehmer (optional)

Herr Frau Sonstige Titel:

Vorname(n):

Nachname:

Geburtsdatum:

Mobil:

E-Mail:

Abweichende Anschlussadresse (optional)

Herr Frau Sonstige Titel:

Vorname(n):

Nachname:

Straße /Nr.:

PLZ /Ort:

* Bzw. Unternehmens- oder Geschäftsbezeichnung. Einzelunternehmer geben bitte zusätzlich, sofern abweichend zu den bisherigen Angaben, im Feld „Sonstiges“ Name, Geburtsdatum und Wohnadresse des Inhabers sowie die Ust.-ID/SteuerNr. an.

SEPA-Lastschriftmandat

(TNG Stadtnetz GmbH, Projensdorfer Str. 324, 24106 Kiel · Gläubiger-ID: DE38ZZZ00000165349)

Falls Antragsteller und Kontoinhaber nicht identisch sind, füllen Sie bitte das Zusatzformular „SEPA-Lastschriftmandat bei abweichendem Kontoinhaber“ aus.

IBAN:

Bankinstitut:

Ort/Datum:

BIC:

Unterschrift:

Ich ermächtige die TNG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TNG von meinem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Das erteilte SEPA-Lastschriftmandat kann für sämtliche Forderungen aus bestehenden und künftigen Verträgen mit der TNG verwendet werden. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. **Hinweis:** Die fälligen Entgelte werden kurz nach dem Bereitstellungstermin berechnet, danach an jedem Monatsanfang. Sofern Sie den 15. eines Monats als Abrechnungstag wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Komplette Preisübersichten können jederzeit unter www.tng.de eingesehen werden. · Die Mandatsreferenz wird separat mit der Rechnung mitgeteilt.

Bestätigung

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TNG mit der Einrichtung der bestellten Leistungen. Soweit sich die TNG Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist sie berechtigt, die Bestandsdaten des Kunden an diese weiterzuleiten, soweit dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist. Es gelten die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung, die Benutzerordnung sowie die Hinweise zum Datenschutz der TNG. Ich willige ein, dass zum Zwecke der Bonitätsprüfung und zur Vermeidung von Missbrauch von Telekommunikationsdienstleistungen Auskünfte über die SCHUFA, Creditreform, Kreditinstitute und Wirtschaftsauskunfteien eingeholt und zur zweckentsprechenden Verfolgung zivilrechtlicher Ansprüche an diese Gesellschaften weitergegeben werden. Dieser Tarif setzt die Nutzung eines Routers voraus, für dessen Betrieb ein 230 V Stromanschluss notwendig ist. Spätestens zur vollständigen Bereitstellung verfüge ich über einen Internetzugang, der mir das Abrufen der per E-Mail versandten Rechnungen erlaubt. **Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Kündbar mit einer Frist von einem Monat. Danach jederzeit kündbar mit einer Frist von einem Monat.** Angebot gilt nur für Neukunden. Als Neukunde gilt, wer in den letzten 12 Monaten vor Vertragsschluss nicht von der TNG Stadtnetz GmbH mit einem Internet- und/oder Telefonanschluss versorgt wurde. Mir ist bekannt, dass der

Bereitstellungsprozess eines Telefonanschlusses erhebliche Kosten bei der TNG verursacht. Sollte ich im Falle einer Anschlussübernahme bei meinem alten Anbieter eine neue Erklärung abgeben, die eine Übernahme verspätet oder verhindert, werde ich der TNG die entstandenen Kosten erstatten. Das Angebot gilt vorbehaltlich der technischen und wirtschaftlichen Realisierbarkeit. Individuelle Anpassungen an der Hausverkabelung liegen in meinem Verantwortungsbereich. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die TNG erklärt die Annahme dieses Auftrages schriftlich.

Ort / Datum:

Unterschrift:

Unterschrift zus. Vertragsnehmer:

(falls vorhanden)

Ihr Vertragspartner: TNG Stadtnetz GmbH
Projensdorfer Str. 324 T 0431 / 908 908
24106 Kiel F 0431 / 908 909

info@tng.de
www.tng.de

Anbieterwechsellauftrag von TNG Stadtnetz GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der
Anschlüsse
portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
anlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:
- _____ von _____ bis _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:		Änderungs- /	Storno-ID
PKIauf:	D038	Wechseltermin:		neuer Wechseltermin:	
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>		
Rückinformation an: TNG Stadtnetz GmbH über Fax/E-Mail: +49 431 7097 555 oder Tel.: +49 431 908 908					
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	_____	Ist-Technologie:	<input type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____	
Grund: _____					
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>				
Ortsnetzkennzahl	_____				
Rufnummer/n	_____	PKI abg	_____	PKI abg	_____
_____	-	_____	-	_____	_____
_____	-	_____	-	_____	_____
_____	-	_____	-	_____	_____
_____	-	_____	-	_____	_____
_____	-	_____	-	_____	_____
			Bei Telekommunikationsanlagen:		
			Durchwahl-RN	-	Abfragestelle
			_____	-	_____
			Rufnummernblock		
			von	_____	bis
			_____	_____	_____
			PKI abg	_____	_____
Ansprechpartner		über Fax/E-Mail:		Tel.:	
_____		_____		_____	
interne Bemerkungen					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen