

# Tarifübersicht flott 500 (Seite 1/4)

## Anschluss-Optionen

		€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
Neuanschluss	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schaltung einer neuen Anschlussleitung</li> </ul>	0,00	0,00	0,00

## flott 500

		€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
flott 500	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Internet Flatrate</b> Unbegrenzt im Internet surfen mit mit einer minimalen, durchschnittlichen und maximalen Download-Geschwindigkeit von 500 MBit/s und einer Upload-Geschwindigkeit von 200 MBit/s. Inklusive bis zu 3 E-Mail-Postfächer mit je 256 MB Speicherplatz.</li> <li><b>Telefonieflatrate</b> Unbegrenzt ins deutsche Festnetz telefonieren<sup>1</sup></li> <li><b>Mobilfunk</b> Bis zu 5 SIM-Karten mit TNG-Flat fürs Handy, übrige Verbindungen ab 8ct/Min., ohne Grundgebühr oder Mindestumsatz.<sup>2</sup></li> </ul>	0,00	6 Monate: 24,95 danach 54,95	0,00
Gigabit-Option	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Erweiterung der Internet Flatrate</b> Unbegrenzt im Internet surfen mit mit einer minimalen, durchschnittlichen und maximalen Download-Geschwindigkeit von 1.000 MBit/s und einer Upload-Geschwindigkeit von 200 MBit/s.</li> </ul>	0,00	Aufpreis von 14,95	0,00
Upgrade der Uploadgeschwindigkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Upgrade der Bandbreite des Uploads auf 500 MBit/s</li> </ul>	0,00	24,95	0,00

## Festnetz-Optionen

		€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
Zweite Telefon-Leitung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zweite Telefon-Leitung</li> </ul>	0,00	0,00	0,00
Festnetz-Mobil-Flatrate	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unbegrenzt vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren.<sup>3</sup></li> </ul>	0,00	0,00	0,00

## Hardwareoption

		€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
FRITZ!Box 7590	<ul style="list-style-type: none"> <li>FRITZ!Box 7590 mit WLAN und DECT-Basis als Leihgerät von TNG</li> </ul>	0,00	0,00	0,00

## Zusatz-Optionen

		€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
<b>TNG TV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ TNG TV-Box</li> <li>■ Fernbedienung</li> <li>■ Rund 100 Sender, öffentlich-rechtliche Sender in HD-Qualität</li> </ul>	0,00	9,95	0,00
<b>TNG TV Privat-HD-Paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Schauen Sie zusätzlich zu den öffentlich-rechtlichen Sendern auch Privatsender in HD-Qualität</li> </ul>	0,00	4,95	0,00
<b>Virens scanner (1 PC)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mehr Schutz im Internet mit unserem Sicherheitspaket</li> </ul>	0,00	1,95	0,00
<b>Virens scanner (3 PCs)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mehr Schutz im Internet mit unserem Sicherheitspaket</li> </ul>	0,00	2,95	0,00

## Verbindungsentgelte

	€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
<b>Wählverbindungen vom Festnetz ins TNG-Festnetz<sup>1</sup></b>	0,00	0,00	0,00
<b>Wählverbindungen vom Festnetz ins deutsche Festnetz<sup>1</sup></b>	0,00	0,00	0,00
<b>Wählverbindungen vom Festnetz in deutsche Mobilfunknetze<sup>1</sup></b> Wählverbindungen vom Festnetz in internationale Telekommunikationsnetze: Auslands-Preisliste. Wählverbindungen zu Service- und Sonderrufnummern: Tarifübersicht Service- und Sonderrufnummern.	0,00	0,00	0,00

## Leistungsmerkmale Festnetz

	€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
<b>Dreierkonferenz</b> (Verbindungspreise werden dem Kunden berechnet, der die Verbindung herstellt. Der Konferenzzuschlag von 0,05€ wird dem Kunden berechnet, der die Dreierkonferenz aktiviert.)	0,05	0,00	0,00
<b>Übermittlung der eigenen Rufnummer / MSN</b>	0,00	0,00	0,00
<b>Anzeige der Rufnummer des Anrufers</b>	0,00	0,00	0,00
<b>Anrufweiterleitung</b> (weiterführende Verbindungen werden dem Kunden berechnet, mit dem ein Vertrag über das Leistungsmerkmal besteht)	0,00	0,00	0,00
<b>Verbindung ohne Wahl</b>	0,00	0,00	0,00
<b>Fax-Empfang über die Fax-Box</b> (Eine Fax-Box pro Anschluss)	0,00	0,00	0,00
<b>Weiterleitung eingehender Anrufe auf die Voice-Box</b>	0,00	0,00	0,00
<b>Online-Änderung der Leistungsmerkmale</b>	0,00	0,00	0,00
<b>Telefonische oder schriftliche Änderung der Leistungsmerkmale</b>	5,00	0,00	0,00

### Besondere Leistungsmerkmale Festnetz

	€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
Sperren / Ändern von 0900-Nummern, 0137x-Nummern, 0180x-Nummern, internationalen Rufnummern oder Mobilfunknummern; bei Vertragsabschluss kostenlos	5,00	0,00	0,00
Sperren / Ändern ankommender bzw. abgehender Verbindungen oder anderweitige Rufnummern, für jeweils maximal 5 Ziele	5,00	5,00	0,00
Verfolgung böswilliger Anrufe (pro Ermittlung der Rufnummer 20,00 €)	115,00	40,00	0,00

### Vergabe von Einzelrufnummern und MSN aus den Rufnummernbereichen der TNG

	€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
Vergabe und Einrichtung der 1. Rufnummer / MSN	0,00	0,00	0,00
Vergabe und Einrichtung (ab der 2. Rufnummer / MSN) je Rufnummer / MSN	2,50	0,00	0,00
Vergabe und Einrichtung von Rufnummernblöcken aus den Rufnummernbereichen der TNG (gemäß Bundesnetzagentur): 10er Rufnummernblock	0,00	0,00	0,00

### Hinzufügen, Löschen oder Ändern von Rufnummern; Rufnummernüberschreibung\*

	€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
1. Rufnummer	25,95	0,00	0,00
Jede weitere Rufnummer	4,95	0,00	0,00

\* ggf. zzgl. Entgelt für weitere Rufnummern

### Rufnummernportierung

	€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
Mitnahme der Rufnummer zu TNG-Anschlüssen (Ihr vorheriger Anbieter ist berechtigt, für diesen Vorgang eine Gebühr zu erheben.)	0,00	0,00	0,00
Mitnahme der Rufnummer zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Vertragsbeendigung, 1. Rufnummer	7,50	0,00	0,00
Jede weitere Rufnummer	0,50	0,00	0,00

### Telefonbucheintrag

	€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
Beauftragung oder Änderung des Standardeintrags im Telefonbuch; bei Vertragsabschluss kostenlos	5,00	0,00	0,00

## Fax-Service über MyTNG

	€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
Fax-Empfang	0,00	0,00	0,00
Fax-Versand von 100 Nachrichten / Monat (3 ct für jede weitere Nachricht im laufenden Monat). Ggf. können, je nach Tarif, Gesprächsgebühren für die Telefonverbindungen zum Faxversand anfallen.	0,00	0,00	0,00

## Besondere Entgelte

	€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
<b>Arbeiten nach Aufwand:</b> Berechnung pro angefangene 15 Minuten zu einem Stundensatz von	89,00	0,00	0,00
<b>Anfahrt bis 30 km für Arbeiten nach Aufwand</b>	29,00	0,00	0,00
<b>Anfahrt über 30 km für Arbeiten nach Aufwand</b>	auf Anfrage	0,00	0,00
<b>Anteilige Kostenpauschale</b> (für die Bearbeitung einer ungerechtfertigten Störungsmeldung); <b>Material nach Aufwand</b>	39,00	0,00	0,00
<b>Anschriftenermittlung:</b> Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf	10,00	0,00	0,00
<b>Leistungssperre bei Zahlungsverzug / Entsperrung der Leistung pro Maßnahme</b>	19,00	0,00	0,00

## Zahlungs- und Rechnungsoptionen

	€ einmalig (inkl. MwSt)	€/Monat (inkl. MwSt)	€/Min. (inkl. MwSt)
<b>Einzelbindungsnachweis</b>	0,00	0,00	0,00
<b>Mahnkosten:</b> 2. und 3. Mahnung	1,50	0,00	0,00

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab vollständiger Bereitstellung. Danach verlängert sich die Laufzeit um jeweils einen Monat und ist schriftlich zum Ende des Folgemonats kündbar. Telefonischer 24-Stunden-Service kostenlos unter der Hotline 0431/908 908.

Diese Tarifübersicht ist gültig ab 10. April 2018. Alle früheren Preise für die aufgeführten Produkte verlieren hiermit Ihre Gültigkeit.

<sup>1</sup>Ausgenommen Sonderrufnummern, Mobilfunkverbindungen (Inland für 22 ct./Min.) und Datenverbindungen. <sup>2</sup>Ohne Service- und Sonderrufnummern. TNG-Flat beinhaltet Telefonie-Verbindungen von TNG Mobil zu TNG Mobil, von TNG Mobil ins TNG Festnetz und vom TNG Festnetz zu TNG Mobil. <sup>3</sup>Ohne Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwertdienste. Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig. Verbindungen können nach 60 Minuten unterbrochen werden. Wiedereinwahl jederzeit möglich. Ohne Service- und Sonderrufnummern.